За 2019 год управлением делами администрации Великоустюгского муниципального района зарегистрировано 572 обращения граждан, из них  566 – письменные (поступившие непосредственно от граждан, через почту, посредством электронных каналов связи), 6 - устные. За отчётный период принято на рассмотрение 12 ходатайств, 1 предложение и 20 жалоб.

Ответы на вопросы, поставленные в письменных обращениях, носят,            в основном, разъяснительный характер (473),  удовлетворены 572 обращения, по 99 приняты меры.

Значительная доля обращений – 187 - по вопросам жилищно-коммунальной сферы. Это вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилья льготным категориям граждан, проведения капитального ремонта жилья, жалуются на высокие тарифы жилищно-коммунальных услуг. Организуются заседания комиссии по проведению ремонта муниципального жилищного фонда и принимаются решения о проведении ремонтных работ, устанавливаются сроки или даются предложения о проведении ремонта.

109 обращений посвящены вопросам строительства и восстановления дорог. Даются разъяснения о дорожной деятельности в отношении автодорог общего пользования регионального или межмуниципального значения, а также по содержанию дорожного полотна, планах проведения ремонтных работ и благоустройства тротуаров. Администрацией района проводятся выездные обследования состояния дорог, при необходимости и в зависимости от погодных условий организуются работы по содержанию автодорожного покрытия (грейдирование, отсыпка, оканавливание).

В 2019 году произведён капитальный ремонт улиц Неводчикова,                      М. Горького, Пушкариха в г. Великом Устюге и ул. Текстильщиков                          в г. Красавино. Произведен ремонт дорог в д. Ишутино Марденгского сельского поселения, проведены работы по переустройству пешеходного перехода – в месте примыкания пешеходного перехода к краю проезжей части убран бордюр, выход на тротуар оборудован под уклоном без резкого перепада на ул. Красная в г. Великий Устюг.

22 обращения - о функционировании паромной переправы и наземного пассажирского транспорта. Проводится анализ транспортных перевозок,          в случае необходимости организуются дополнительные рейсы, в т.ч. по заявкам пассажиров.

В июле 2019 года проводилась выездная проверка по жалобе о вырубке лесных насаждений на землях сельхозназначения. Факт вырубки подтвердился – материалы обследования направлены в Управление Россельхознадзора по Новгородской и Вологодской областям для рассмот-рения и принятия мер.

По жалобе об отказе в поступлении в образовательные организации -места в детском саду и школе предоставлены.

Граждан беспокоит вопрос об обращении с твердыми коммунальными отходами. Даны разъяснения, что юридические лица, индивидуальные предприниматели, дачные кооперативы и садоводческие товарищества обязаны заключить договор с региональным оператором на оказание услуг по обращению с ТКО.

Проводится работа с информационным порталом ССТУ.РФ, на котором обращения граждан, поступившие в Администрацию Президента Российской Федерации, регистрируются, и контролируется их исполнение. За 2019 год в администрацию Великоустюгского района из Администрации Президента направлено на рассмотрение 69 обращений граждан. Согласно запросам Правительства Вологодской области, ежеквартально предоставляются данные по исполнению данных обращений.

12 декабря 2019 года в администрации Великоустюгского муниципального района и городских и сельских поселениях проведен Общероссийский День Приема Граждан (ОДПГ). Актуализирована информация электронного справочника. Подготовлен отчет о проведении ОДПГ в администрации Великоустюгского муниципального района и в городских и сельских поселениях.

Личный прием граждан Главой Великоустюгского муниципального района, руководителем администрации района и его заместителями проводится по отдельному графику. Информация о днях и часах приёма населения ежемесячно размещается на официальном сайте администрации Великоустюгского муниципального района, а также на стенде в фойе администрации.

Главой района проведены встречи с населением г. Великий Устюг и         г. Красавино, микрорайонов Дымково, Гора и Яиково. За 2019 год правом личного приёма у Главы района и руководителя администрации района воспользовались 38 человек.