За 2020 год управлением делами администрации Великоустюгского муниципального района зарегистрировано 340 обращений граждан, из них 338 – письменные (поступившие непосредственно от граждан, через почту, посредством электронных каналов связи), 2 – устные. За отчётный период принято на рассмотрение 5 жалоб.

Ответы на вопросы, поставленные в письменных обращениях, носят, в основном, разъяснительный характер (284), удовлетворены 340 обращения, по 56 приняты меры.

Значительная доля обращений – 92 - по вопросам жилищно-коммунальной сферы. Это вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилья льготным категориям граждан, проведения капитального ремонта жилья, жалуются на высокие тарифы жилищно-коммунальных услуг. Организуются заседания комиссии по проведению ремонта муниципального жилищного фонда и принимаются решения о проведении ремонтных работ, устанавливаются сроки или даются предложения о проведении ремонта.

83 обращения посвящены вопросам строительства и восстановления дорог. Даются разъяснения о дорожной деятельности в отношении автодорог общего пользования регионального или межмуниципального значения, а также по содержанию дорожного полотна, планах проведения ремонтных работ и благоустройства тротуаров. Администрацией района проводятся выездные обследования состояния дорог, при необходимости и в зависимости от погодных условий организуются работы по содержанию автодорожного покрытия (грейдирование, отсыпка, оканавливание).

32 обращения – о деятельности предпринимателей в период карантина. Выдавались справки и ответы с разъяснениями об условиях работы в период карантина на основе Постановления администрации Великоустюгского муниципального района от 01.04.2020 № 455.

Проводится работа с информационным порталом ССТУ.РФ, на котором обращения граждан, поступившие в Администрацию Президента Российской Федерации, регистрируются, и контролируется их исполнение.

 Принимаются и обрабатываются сообщения, посредством программы Платформа обратной связи. В 2020 году поступило – 7 сообщений.

Личный прием граждан Главой Великоустюгского муниципального района, руководителем администрации района и его заместителями проводится по отдельному графику. Информация о днях и часах приёма населения ежемесячно размещается на официальном сайте администрации Великоустюгского муниципального района, а также на стенде в фойе администрации.

Главой района проведены встречи с населением г. Великий Устюг, с.Усть-Алексеево, п.Золотавцево, г. Красавино. За 2020 правом личного приёма у Главы района воспользовались 7 человек.