В 2018 году в администрацию Великоустюгского муниципального района всего поступило 392 письменных обращения граждан. Большая их часть касается дорожного хозяйства – это вопросы строительства, ремонта и эксплуатации дорог. Большое количество обращений поступило от жителей заречной стороны по вопросу организации стабильной круглогодичной переправы через реку Северную Двину.

На втором месте по количеству обращений – это жилищная сфера: предоставление жилья льготным категориям граждан и погорельцам, капитальный и текущий ремонт жилья, включение многоквартирных домов в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов.

Кроме этого, граждане в своих обращениях поднимают вопросы охраны окружающей среды и использования природных ресурсов, газификации населённых пунктов района, а также о мерах социальной поддержки ветеранов труда.